

“PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL’ART. 71 DEL D.LGS. 36/2023, PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI GESTIONE, MANUTENZIONE ED EVOLUZIONE DELLA PIATTAFORMA DI E-PROCUREMENT DELLA REGIONE UMBRIA DENOMINATA AURA” - CUI S02915750547202500029;

RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA

1. PREMESSA	2
2. OGGETTO	2
3. SUDDIVISIONE IN LOTTI	3
4. INDIVIDUAZIONE DEI FABBISOGNI	3
5. ANALISI DELL’OFFERTA	4
6. IMPORTO A BASE D’ASTA	4
7. VALORE STIMATO DELL’APPALTO	5

1. PREMESSA

Il presente documento illustra, in conformità alle previsioni di cui art. 41, commi 12, del D.Lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii., l'oggetto dell'appalto, il contesto in cui è inserito ed il calcolo effettuato dalla Stazione Appaltante ai fini della determinazione degli importi per l'affidamento dei servizi di gestione, manutenzione ed evoluzione della piattaforma di e-procurement di proprietà di PuntoZero S.c. a r.l. denominata AURA.

PuntoZero S.c.a r.l., società consortile a responsabilità limitata, opera nei confronti delle Aziende sanitarie regionali e della Regione Umbria secondo il modello comunitario dell'*in house providing*, e svolge ai sensi della Legge Regionale dell'Umbria n. 13/2021, le funzioni di Centrale Regionale di Acquisto per la Sanità ai sensi dell'art. 62 e seguenti del D.Lgs. n. 36/2023 mediante l'unità operativa apposita, denominata C.R.A.S. che svolge altresì il ruolo di Soggetto aggregatore regionale ai sensi dell'art. 9, comma 1 del D.L. 24 aprile 2014, n. 66, convertito con modificazioni dalla L. 23 giugno 2014, n. 89.

In qualità di Centrale di Committenza/Soggetto Aggregatore PuntoZero S.c.a r.l., aggrega la spesa delle aziende sanitarie del territorio gestendo un sistema telematico centralizzato di negoziazione per l'acquisto di beni e servizi standardizzabili, realizzato attraverso le Convenzioni quadro, gli Accordi quadro e le altre procedure previste dal Codice degli appalti.

Per lo svolgimento delle attività di soggetto aggregatore, nonché delle attività di centrale regionale di acquisto, PuntoZero S.c.a r.l. ha ritenuto strategico dotarsi di una piattaforma di e-procurement propria individuando attraverso benchmark mirati, nella piattaforma applicativa "SATER" lo strumento più idoneo a garantire l'autonomia operativa e l'efficienza nel mercato della committenza pubblica. E' stata pertanto inviata in data 20/02/2025 specifica richiesta di riuso a InterCenter che ha risposto positivamente con nota del 03/03/2025 concedendo l'autorizzazione al riuso del programma applicativo denominato "SATER", nonché la disponibilità del relativo codice sorgente completo della necessaria documentazione ai fini della personalizzazione del software.

Dal riuso di "SATER" deriva il sistema di e-procurement AURA, Appalti Umbria e Rete Acquisti, rilasciato in esercizio nel settembre 2025 che gestisce l'intero iter di acquisto nelle rispettive fasi di pre-tendering / tendering / post-tendering.

Come specificato all'interno del Codice degli Appalti, le PAD (Piattaforme di Approvvigionamento Digitale) interagiscono con i servizi della BDNCP di ANAC tramite i servizi della PDND, nel rispetto delle relative regole tecniche, per svolgere una o più attività del ciclo di vita dei contratti pubblici ed assicurarne la piena digitalizzazione.

Più in dettaglio, la piattaforma AURA, della quale PuntoZero S.c.a r.l. è titolare e gestore, è stata certificata secondo le disposizioni in tema di digitalizzazione previste dal nuovo Codice dei contratti pubblici e le regole tecniche emanate da AGID con determina n. 137/2023, ed è stata inserita nel Registro gestito da ANAC ai sensi dell'art. 26 del d.lgs. 36/2023 per le fasi di pubblicazione e affidamento ed esecuzione contrattuale, di cui all'art.21 del d.lgs. 36/2023.

2. OGGETTO

Il presente appalto è finalizzato alla stipula di una convenzione per l'affidamento dei servizi di gestione, manutenzione ed evoluzione della piattaforma AURA.

Il servizio di Gestione, Sviluppo, Assistenza, Manutenzione ed Evoluzione della PAD, consiste nella realizzazione di funzionalità applicative “ad hoc” (software “custom”), volte a soddisfare specifiche esigenze di evoluzione della piattaforma di e-procurement AURA, non soddisfabili con software commerciale a pacchetto, codice aperto (open source) o software già in possesso dell'Amministrazione, né con software reperibile attraverso il riuso da altre P.A., come previsto dal Codice dell'Amministrazione Digitale.

Il servizio comprende due distinte tipologie di interventi sul software:

- Manutenzione correttiva, preventiva, normativa, migliorativa del software applicativo;
- Manutenzione Evolutiva (MEV) del software già esistente, che consiste in interventi volti ad arricchire applicazioni o prodotti esistenti di nuove funzionalità, o comunque a integrare o modificare funzionalità già esistenti.

Per quanto concerne invece la Gestione Applicativa, comprendente l'insieme di attività non sistemistiche che assicurano l'esercizio delle applicazioni software e delle banche dati della piattaforma di e-procurement, il fornitore aggiudicatario dovrà organizzare e gestire servizi di:

- Help desk per l'assistenza agli utenti;
- Servizi di supporto specialistico e formazione.

La copertura economica per i servizi sopra descritti, è garantita dal bilancio proprio di PuntoZero S.c. a r.l., e dalle eventuali Convenzioni sottoscritte con tutti gli Enti soci che utilizzeranno la piattaforma.

L'affidamento avverrà ai sensi dell'art. 108 del Codice con applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, tenuto conto che il punteggio economico rappresenta il 20 per cento del punteggio complessivo mentre il punteggio tecnico rappresenta l'80 per cento del punteggio complessivo pari a 100 punti.

Il contratto, che verrà sottoscritto con l'operatore economico aggiudicatario, avrà una durata di 36 mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione della stessa, rinnovabile di ulteriori 24 mesi.

Il Fornitore medesimo si obbliga ad accettare gli Appalti specifici (i.e. contratti, ordinativi di fornitura) emessi da PuntoZero per l'erogazione dei servizi oggetto della presente gara.

Per le caratteristiche di dettaglio dei servizi in oggetto si rimanda al Capitolato Tecnico e alle relative Appendici. Nell'esecuzione del contratto l'aggiudicatario dovrà garantire l'osservanza di tutte le disposizioni contenute all'interno del Capitolato e dei suoi allegati.

3. SUDDIVISIONE IN LOTTI

Non si procede alla suddivisione in lotti ai sensi dell'art. 58 del D.Lgs. 36/2023, poiché le prestazioni sono tra loro strettamente collegate e coordinate, rendendo necessario l'affidamento ad un unico operatore economico per garantire la corretta esecuzione, l'uniformità del servizio e l'efficacia del risultato finale.

4. INDIVIDUAZIONE DEI FABBISOGNI

Al fine del corretto espletamento dei servizi richiesti, sono state individuate, sulla base di analisi e comparazioni con procedure di gara simili, le proprie esigenze - basate sul parametro Full Time Equivalent (FTE) medio - espresse in termini di team ottimale, articolato per profili e percentuale di impiego, come di seguito rappresentate:

RUOLO	IMPIEGO %
Capo Progetto	5
Analista Funzionale	25
Analista Programmatore	35
Specialista Database e Security	15
Progettista di Data WareHouse	15
Formatore	5

Ai prospetti indicativi si aggiunge la figura dell'Account Manager che costituirà il referente dell'Aggiudicatario per la gestione del Contratto e che si interfacerà direttamente con il/i referente/i individuato/i da PuntoZero.

5. ANALISI DELL'OFFERTA

L'analisi dell'offerta di mercato è stata condotta attraverso un'attenta valutazione delle iniziative di gara promosse da altre Stazioni Appaltanti con caratteristiche e ambiti di intervento analoghi a quelli oggetto della presente procedura. In particolare, sono stati presi in considerazione i bandi e le convenzioni di enti quali la Regione Autonoma della Sardegna (RAS), [So.Re.Sa](#) (Società Regionale per la Sanità della Regione Campania) e la Regione Lazio.

Tali confronti hanno permesso di individuare parametri di riferimento utili per la definizione dell'importo a base d'asta e per la strutturazione dei servizi richiesti, garantendo così un'offerta competitiva e in linea con le best practice di settore.

L'analisi ha evidenziato che le modalità di gestione, manutenzione ed evoluzione delle piattaforme di e-procurement adottate da questi enti presentano caratteristiche simili a quelle previste per la piattaforma AURA, sia in termini di composizione del team tecnico, sia per quanto riguarda le attività di assistenza, formazione e supporto specialistico.

Inoltre, è stata valutata la sostenibilità economica delle offerte, considerando sia i costi fissi legati alla gestione ordinaria, sia i costi variabili derivanti dalla manutenzione evolutiva, che rappresenta una componente essenziale per garantire l'adeguamento continuo della piattaforma alle esigenze normative e operative.

Questa analisi comparativa ha quindi costituito la base per la definizione di un importo a base d'asta realistico e adeguato, in grado di assicurare la qualità del servizio e la continuità operativa della piattaforma AURA nel medio-lungo termine.

6. IMPORTO A BASE D'ASTA

Al fine della determinazione dell'importo complessivo della presente procedura di gara, con riferimento a quanto disciplinato dall'art. 14 del D.Lgs. n. 36/2023, l'importo complessivo a base d'asta è stato determinato sulla base di quanto sotto riportato:

ATTIVITA'	METRICA	MODALITA'	SEDE ATTIVITA'	IMPORTO A BASE ANNUA (IVA ESCLUSA)	IMPORTO A BASE 36 MESI (IVA ESCLUSA)
Servizio di gestione, manutenzione adeguativa e correttiva, formazione, assistenza e helpdesk	A canone	Continuativo	Sede dell'amministrazione su richiesta di sessioni formative mirate	129.000,00 € (comprensivo di 36 gg/u di formazione nei 36 mesi)	387.000,00 €
Servizio di manutenzione evolutiva	A consumo	Secondo piano delle attività		271.000,00 € (492 gg/u annue MEV)	813.000,00 €

Il valore dei servizi previsti a consumo (€/anno) come costo forfettizzato e il valore dei servizi su richiesta previsti a misura (€/gg/team ottimale) sopra indicati sono stati stimati sulla base dell'esigenza di spesa storica e del livello attualmente consolidato di interventi richiesti nell'ultima annualità.

L'importo triennale complessivo a base d'asta è pari ad € 1.200.000,00 oltre IVA.

7. VALORE STIMATO DELL'APPALTO

Il valore globale stimato dell'appalto, comprensivo dell'eventuale opzione di rinnovo del contratto per una durata massima di 24 mesi, dell'eventuale proroga tecnica di 6 mesi nonché del quinto dell'importo contrattuale, è pari a 2.440.000,00 € al netto di Iva:

A) Importo complessivo	1.200.000,00 €
B) Importo opzione di rinnovo del contratto di 24 mesi	800.000,00 €
C) Importo opzione proroga tecnica di 6 mesi	200.000,00 €
D) Importo massimo del quinto d'obbligo, in caso di variazioni in aumento	240.000,00 €
Valore globale stimato dell'appalto (A+B+C+D)	2.440.000,00 €

Si precisa che i servizi oggetto della presente procedura riguardano il CPV prevalente 72250000-2 - Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza. Nell'esecuzione delle prestazioni che formano oggetto della presente procedura, sulla base del combinato disposto di cui all'art. 11 comma, commi 1 e 2 e s.m.i. e all'art. 57 comma 1 e s.m.i. del D. Lgs. 36/2023, non viene indicato il CCNL in quanto trattasi di contratto di servizio avente natura intellettuale. Tenuto conto della prestazione oggetto del contratto non si applica l'art. 102 del D.lgs. 36/2023.

Ai sensi dell'art. 41 comma 14 del D. Lgs. 36/2023, non vi è necessità di indicare i costi della manodopera e gli oneri aziendali per l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, trattandosi come detto

di servizi di natura intellettuale. L'importo degli oneri per la sicurezza da interferenze è pari a € 00,00 Iva e/o altre imposte e contributi di legge esclusi e non è soggetto a ribasso.

In considerazione dell'oggetto dell'affidamento, si ritiene non sussistente la necessità di procedere alla predisposizione del DUVRI e di indicare la relativa stima dei costi di sicurezza non soggetti a ribasso d'asta, di cui all'articolo 26 del Decreto Legislativo 9 aprile 2008, n. 81 e s.m.i.

Resta comunque onere del Fornitore elaborare, relativamente ai costi della sicurezza afferenti all'esercizio della propria attività, il documento di valutazione dei rischi e provvedere all'attuazione delle misure di sicurezza necessarie per eliminare o ridurre al minimo i rischi specifici connessi all'attività svolta dallo stesso.

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO

Dott. Giuseppe Belli